Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető 2025.06.17-től visszavonásig

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2025-01U1 jelű biztosítási feltételekre hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.

Biztosítási termékek	**TOP EXTRA (S) SÍ-EXTRA (R) AIR & CRUISE EXTRA**	**TOP (S) SÍ-PROFI (R) AIR & CRUISE TOP (F) MESTER**	**NÍVÓ (S) SÍ-SZTÁR (R) AIR NÍVÓ (F) MESTER EEK Éves bérlet**	**EURO 30**	**PRAKTIKUM 30 WORLD 30**
Főbb szolgáltatások (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve). A betűvel jelzett szolgáltatásokat kizárólag az adott betűvel jelölt termék-típus tartalmazza. A betűjel-nélküli szolgáltatások minden, az adott szolgáltatási szinthez tartozó termékre érvényesek.					
✓ **A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)**					
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	200 000 000	100 000 000	30 000 000	25 000 000	50 000 000
Hazaszállítás megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás				
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ **B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)**					
Többletköltségek a feltételek szerint – szállásköltség	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
– utazási költség	500 000	200 000	100 000	–	200 000
Síbérlet árának visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	(S) 100 000	(S) 50 000	(S) 15 000	–	–
✓ **C) Balesetbiztosítás (összegbiztosítás)**					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	4 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosításon felül)	(R) 4 000 000	(R)(F) 3 000 000	(R) 500 000	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 % mértékű egészségkárosodás elérése esetén)	8 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Baleseti kórházi napi térítés (Ft/kórházban töltött éjszaka)	2 000	1 000	–	–	–
✓ **D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)**					
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen:	600 000	400 000	275 000	150 000	200 000
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:	(R) 600 000	(R)(F) 400 000	(R)(F) 275 000	50 000	50 000
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	(R) 60 000	(R)(F) 30 000	(R) 12 000	5 000	10 000
Tárgyankénti limit (általános limit)	300 000	150 000	100 000	25 000	25 000
✓ **E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)**					
– 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	(R) 150 000	(R)(F) 75 000	(R) 15 000	5 000	10 000
✓ **F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)**					
Járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	(R) 100 000	(R)(F) 40 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltség térítése)	(R) 40 000	(R)(F) 10 000	–	–	–
✓ **I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)**					
Személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, Eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése	8 000 000	2 000 000	500 000	500 000	2 000 000
– kivéve télisport termékek esetén, ahol összesen	(S) 9 000 000	(S) 5 000 000	(S) 2 500 000	–	–
✓ **J) Szállodai- és kemping-felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)**					
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrész)	300 000	200 000	75 000	–	–

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✕ meglévő betegségekre
- ✕ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✕ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✕ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✕ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve azokra, akik az adott szerződéssel biztosított utazást a – kötvényen feltüntetett – kockázatviselési kezdő időpontot megelőzően már megkezdték.
- ✕ Nem lehet Biztosított személy, akinek a lakóhelyét Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolja (lásd a https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek) és oda a beutazást nem javasolja.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! az indulás napján kötött szerződéseknél az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés
- ! terrorcselekmény által okozott baleseti sérülés esetén a Biztosító szolgáltatása kizárólag orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre terjed ki az adott termék biztosítási összegein belül
- ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)
- ! a Biztosító a szerződés területi hatályán kívül eső területen nem köteles szolgáltatást szervezni, és az ott igénybe vett szolgáltatások költségeit nem köteles megtéríteni, abban az esetben sem, ha azt a szerződés területi hatályán belül történt biztosítási eseménnyel összefüggésben veszi igénybe a Biztosított

A Biztosító – terméktől függően – nem szolgáltat fizikai munkavégzésre illetve bizonyos sporttevékenységekre.

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön, ezen belül pedig a szerződésben (kötvényen) meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás).
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek nincsenek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe.
  A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célországnak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor adatközlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé. A díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával vagy készpénzzel.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejárati ideig, de legfeljebb 365 napig. Éves bérlet esetén a biztosítási időszak a kötvényen kezdetként megjelölt időponttól számított egy év, és ezen időszakon belül a kockázatviselés egy adott külföldi utazás vonatkozásában legfeljebb 30 napig – Air Nívó Éves Bérlet esetén 15 napig – tart.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés díjvisszatérítési igénnyel szüntethető meg az alábbiak szerint:

– teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz vagy – a szerződést eredetileg megkötő – megbízottjához

– a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan, kivéve, ha a szerződéses díj egy megadott időszakra egységesen vonatkozott, vagy a termék éves bérlet típusú, amikor az adott termékre vonatkozóan a biztosítási feltételekben meghatározott díjvisszatérítési szabályok irányadóak.

– A szerződés megszűnhet a biztosítási feltételekben meghatározott további esetekben.