Storno Biztosítás

Biztosítási termékismertető 2025.06.17-től visszavonásig

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2025-01ST jelű biztosítási feltételekre hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bánatpénz, módosítás esetén a módosítási költség vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.

Mire terjed ki a biztosítás?

✓ **Szolgáltatás lemondása vagy módosítása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bánatpénzként vagy módosítási költségként leszámlázott összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

– sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
– elhalálozás
– tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
– személyi okmányok ellopása
– munkaviszony megszűnése
– házassági per (válás)
– hatósági, bírósági idézés

Szolgáltatás megszakítása esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell elhagynia a szolgáltatás helyszínét.

	Maximális biztosítási összegek és az önrészesedés mértéke (Ft)		
Biztosítási termék neve	**Storno Kombi Európa** (kizárólag Európa Bázis, Plusz és Horvátország-Szlovénia területi hatályra érvényes utasbiztosítással együtt köthető)	**Storno Kombi Maxi** (utasbiztosítással együtt köthető)	**Storno Basic** (önállóan köthető)
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	4 000 000	8 000 000	2 000 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg Résztvevő személyenként:	1 500 000	4 000 000	500 000
Ezen belül Ticket Service Fee legfeljebb, repülőjegyenként	25 000 kivéve a földrajzi Európán kívüli célországok esetén, ahol legfeljebb a repülőjegy árának 15 %-a.		
Önrészesedés:			
- ha a biztosítási esemény a Résztvevő (utas), sürgősségi kórházi fekvőbeteg-gyógykezelése, elhalálozása, vagy a következő típusú baleseti sérülései: csonttörés, szalagszakadás, legalább III. fokú égési sérülés	0%	0%	20%
- minden más esetben	10%	10%	20%
Szolgáltatások:			
- szolgáltatás lemondása vagy módosítása	igen	igen	igen
- szolgáltatás megszakítása	igen	igen	igen

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

✗ a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
✗ pszichiátriai és pszichés megbetegedések

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

! a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
! a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
! a terhesség ismertté válása miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
! ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.

A szolgáltatás nem terjed ki:

! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
! következményi és nem vagyoni károkra

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján nincsenek Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe.
- ✓ A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célországnak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

– a szerződés kezdetekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,

– a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,

– kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé. A díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával vagy készpénzzel.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási szerződés megkötését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően és

(a) **Szolgáltatás lemondása** vonatkozásában a bánatpénz-sáv első napján, ezt követő foglalás esetén a Szolgáltatás foglalásának napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig – óra, perc pontosságú meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 órájáig – de legfeljebb 365 napig, Storno Basic termék esetén legfeljebb 550 napig tart.

(b) **Szolgáltatás megszakítása** vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig, de Storno Kombi típusú termék esetén legkésőbb az utasbiztosítási szerződés lejáratáig tart.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik a következő esetekben:

(a) a biztosítási szerződésben meghatározott lejárati időpontban,

(b) a Vevő halála esetén,

(c) ha a Szerződő díjvisszatérítési igénnyel él, a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

A Szerződő jogosult a biztosítási szerződést annak tartama alatt díjvisszatérítési igény formájában azonnali hatállyal felmondani az alábbiak szerint:

A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha a Szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó írásbeli igényét legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon (a bánatpénz-sáv első napját megelőzően) írásban bejelenti, és minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy a biztosítási szerződés létrejött.