

# Adatkezelési tájékoztató

## I. Az adatkezelő személye és elérhetőségei

A Via Sacra zárandok utazási iroda Kft. (székhely: 1136 Budapest, Tátra utca 5/A., cégjegyzékszám: 01-09-303001, adószám: 26120672-2-41, engedélyszám: U001796, telefonszám: +36 20 500 5050, e-mail cím: utazas@viasacra.hu, weboldal: www.visacra.hu, kapcsolattartó személy neve adatvédelmi ügyekben: Budai András, kapcsolattartó személy e-mail címe és telefonszáma: budaiandras@viasacra.hu, +36 20 500 5050) a továbbiakban mint Via Sacra zárandok utazási iroda jár el adatkezelőként a jelenlegi, korábbi és leendő ügyféli személyes adatai tekintetében.

## II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet)

## III. Meghatározások

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**GDPR:** a 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

**felügyeleti hatóság** vagy **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**személyes adatok különleges kategóriái:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**ügyfél:** a Via Sacra zárandok utazási iroda termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve a Via Sacra zárandok utazási irodával utazási szerződést kötők (utazók).

## IV. Az adatkezelés elvei

A Via Sacra zárandok utazási iroda megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat mindenkor

- jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság);

- pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölgék vagy helyesbítsék (pontosság);
- olyan formában tárolja, amely az ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság);
- oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

## V. A Via Sacra zarándok utazási által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Via Sacra zarándok utazási iroda a felsorolt adatkezelési célokból a következő személyes adatokat kezeli ügyfeleiről:

### 1. Ajánlatkérés vagy érdeklődés szolgáltatás iránt honlapon, személyesen, telefonon, vagy más módon

Adat	Adatkezelés célja
(a) név;	Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
(b) e-mail cím (telefonszám);	Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok
(c) érdeklődés tárgya (pl: időszak, úti cél, közlekedési eszköz, szállás, ellátás besorolás, utazók száma, kora)	Az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján.

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

### 2. Hírlevélre feliratkozás

Adat	Adatkezelés célja
(a) név;	Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
(b) e-mail cím;	Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

### 3. Szerződés kötése

Adat	Adatkezelés célja
(a) teljes név; születési adatok; úti okmányok adatai	Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
(b) e-mail cím; cím; telefonszám	Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok
(c) a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, megrendelt szolgáltatások, szállás besorolás, utastársak neve és születési ideje, étkezési igények)	A szerződés tárgyának meghatározása.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítése plusz nyolc év.

### 4. utazási prospektus küldése

(a) név;	Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat.
(b) lakcím;	Az ügyfél eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok.

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

## VI. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Via Sacra zarándok utazási iroda általában adatkezelőtől adatkezelőig alapon a következő harmadik felekkel oszt meg ügyféli személyes adatokat:

- a Via Sacra zarándok utazási iroda cégen belül,
- a Via Sacra zarándok utazási iroda vagy az ügyfelek részére szolgáltatásokat végző szervezetekkel (pl: biztosítást nyújtó társasággal, IT szolgáltatóval, marketing kampányt folytató vállalkozással);
- az utazási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felekkel (partner utazási iroda, hotel, repülőtársaság, stb.);
- felügyeleti hatósággal és más szabályozó hatóságokkal és szervekkel.

Az ügyfelek személyre szóló tájékoztatást kérhetnek a hozzájuk kapcsolódóan a Via Sacra zarándok utazási iroda által kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról), azt az alábbi kapcsolatfelvételi ponton teheti meg: utasas@viasacra.hu., +36 20 500 5050.

## VII. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba

Az ügyfelek személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban levő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is, amennyiben az utazási szerződés teljesítéséhez erre szükség van, illetve ha ahhoz az utazó kifejezett és informált hozzájárulását adta (GDPR 49. cikk).

A Via Sacra zarándok utazási iroda az utazót az utazási szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja, hogy az utazó adatainak továbbításával érintett Európai Unión kívüli címzett tekintetében a továbbított adatok megfelelő védelme biztosított:

- a Bizottság által a GDPR 93. cikkének (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárással összhangban elfogadott általános adatvédelmi kikötések révén;
- a felügyeleti hatóság által elfogadott és a Bizottság által a GDPR 93. cikkének (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések révén;
- a GDPR 40. cikke szerinti, jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat; vagy
- a GDPR 42. cikke szerinti, jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is. E körben az [utazási iroda] törekszik arra, hogy az Európai Bizottság / NAIH által jóváhagyott szerződéses adatvédelmi mintaklauszulákat harmadik országbeli partnereivel elfogadtassa.

## VIII. Az ügyfél hozzáférési jogai

Az ügyfél hozzáférhet a személyes adataihoz.

Ha az ügyfél azt kéri, hogy a Via Sacra zarándok utazási iroda visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, a Via Sacra zarándok utazási iroda köteles tájékoztatást adni.

Az ügyfél azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy a Via Sacra zarándok utazási iroda kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait,

- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- nem terjed ki az anonim adatokra;
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Via Sacra zárandok utazási iroda a kérelmező ügyfél kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz.

## **IX. Az ügyfél helyesbítéshez való joga**

Az ügyfél jogosult a személyes adatai helyesbítésére. E joga

- nem terjed ki az anonim adatokra;
- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Via Sacra zárandok utazási iroda az ügyfél kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti annak személyes adatait. A Via Sacra zárandok utazási iroda az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Via Sacra zárandok utazási iroda azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

## **X. Az ügyfél törléshez való joga**

A Via Sacra zárandok utazási iroda indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, amennyiben

- a Via Sacra zárandok utazási iroda kezeli e személyes adatokat, és
- az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre a Via Sacra zárandok utazási iroda a személyes adatokat kezeli.

A Via Sacra zárandok utazási iroda indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- a Via Sacra zárandok utazási iroda kezeli az ügyfél személyes adatait, és
- az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- az ügyfél visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- nincs más jogalap az ügyfél adatainak további kezelésére

A Via Sacra zárandok utazási iroda indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- az adatkezelés a Via Sacra zárandok utazási iroda vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és
- az ügyfél tiltakozik az ellen, hogy a Via Sacra zárandok utazási iroda kezeli a személyes adatait, és
- az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszerű ok nem élvez elsőbbséget az ügyfél tiltakozásával szemben.

A Via Sacra zárandok utazási iroda indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- az ilyen adatok Társaság általi kezelése nem jogellenes, vagy
- a törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy
- az ügyfél adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

A Via Sacra zárandok utazási iroda az ügyfél személyes adatainak törléséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Via Sacra zárandok utazási iroda azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok törléséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

## **XI. Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához**

Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az ügyfél joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérésére

- nem terjed ki az anonim adatokra;
- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és

- magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Via Sacra zárandok utazási iroda korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri és az ügyfél vitatja az ilyen adatok pontosságát.

A Via Sacra zárandok utazási iroda korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha az ügyfél olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és az ügyfél ellenzi az ilyen adatok törlését.

A Via Sacra zárandok utazási iroda korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- a Via Sacra zárandok utazási irodának már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- az ügyfél az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

A Via Sacra zárandok utazási iroda korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- az ügyfél tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amik szükségesek a Via Sacra zárandok utazási iroda jogos érdekei céljából, és
- az ügyfél annak visszaigazolására vár, hogy az ügyfél személyes adatainak a Via Sacra zárandok utazási iroda általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget az ügyfél tiltakozásával szemben.

A Via Sacra zárandok utazási iroda az ügyfél személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Via Sacra zárandok utazási iroda azonban nem tájékoztatja a címzetteket az ilyen korlátozásról, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha a Via Sacra zárandok utazási iroda korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, akkor

- tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- az ügyfél hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat,
- kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

A Via Sacra zárandok utazási iroda nem használhat fel ügyféli adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, beleértve a profilalkotást vagy az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben.

## **XII. Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga**

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ez akadályozná (ahol technikailag lehetséges) azt az adatkezelőt, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

- nem terjed ki az anonim adatokra;
- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- nem terjed ki az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokra.

## **XIII. Az ügyfél mint érintett kérelmének ügyintézési határideje**

A Via Sacra zárandok utazási iroda az ügyfelet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó szerinti kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol.

<b>Érintett kérelme</b>	<b>Határidő</b>
Tájékoztatáshoz való jog	amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy egy hónapon belül (ha nem az érintett adja át)

Hozzáféréshez való jog	egy hónap
Helyesbítéshez való jog	egy hónap
Törléshez való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adatkezelés korlátozásához való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adathordozhatósághoz való jog	egy hónap
Tiltakozáshoz való jog	a tiltakozás kézhezvételekor

#### **XIV. Panasz benyújtásához való jog**

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, a Via Sacra zarándok utazási iroda azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.;

telefon: +36 1 391

1400; fax: +36 1 391 1410;

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu);

weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

#### **XV. A jelen tájékoztató módosításai**

A Via Sacra zarándok utazási iroda fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. A Via Sacra zarándok utazási iroda adott esetben, levélben vagy e-mailben és minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról.